

## UVJETI POSLOVANJA

Prodajno osoblje Sonus Arta jamči Vam da ćete dobiti vrhunsku uslugu i ostvariti maksimalnu vrijednost za svoj novac. A u slučaju da niste zadovoljni isporučenim proizvodom, I fizička ste osoba, možete ga vratiti u roku 14 dana i mi Vam vraćamo novac!

Sonusart.hr je registrirana domena tvrtke Sonus Art d.o.o.

Korištenjem ovih internetskih stranica Krajnji korisnik / Kupac potvrđuje da je u svakom trenutku upoznat i suglasan s [Uvjetima kupovine](#) kao i Općim uvjetima i svim ostalim stavkama poslovanja. Korisnike upućujemo da se prije same kupovine upoznaju s ovim Uvjetima te da iste redovno provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svojim pravima i obvezama.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem Sonus Art web trgovine te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu između potrošača kao krajnjeg kupca i Sonus Art web trgovine, te se smatraju sastavnim dijelom takvih ugovora, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načine plaćanja, jamstva, reklamacija i povrata, dostave, zaštite tajnosti osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje Sonus Art web stranice i online kupovine.

**Prodavatelj** je tvrtka Sonus Art d.o.o., Šarengradska 1, Zagreb, Hrvatska, **Krajnji korisnik** je posjetitelj ovih stranica, a **Kupac** je posjetitelj stranica koji popuni elektronsku narudžbu, te izvrši plaćanje putem kreditne kartice, opće uplatnice/virmana/internet bankarstva ili pouzecom.

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je trenutkom narudžbe proizvoda.

Prilikom kupovine korisnici Sonus Art web shopa dužni su dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca, a suprotno postupanje ovlašćuje prodavatelja da uskrati takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih ili dijela usluga koje nudi Sonus Art web shop.

\* Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, asortiman proizvoda, cijene istih, druge podatke vezane uz web shop kao i sav ostali sadržaj Sonus Art web shopa zbog čega su korisnici dužni prilikom svake posjete web stranici pregledati sadržaj iste. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti. Navedene promjene stupaju na snagu objavom na [www.sonusart.ba](http://www.sonusart.ba) stranici.

\* Prodavatelj se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na Sonus Art web stranici kao što zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda koje su postavljene prema informacijama od strane proizvođača.

\* Sonus art sve materijale, fotografije i tekst postavlja na web stranicu u dobroj namjeri kako bi Kupcu olakšali odabir prilikom kupovine. Sonus Art ne jamči da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvoda. Za moguće nenamjerne greške kod opisa proizvoda ne odgovaramo. Moguće su sitne razlike između stvarnog proizvoda i fotografije proizvoda te opisanog proizvoda na ovim stranicama. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju.

## REGISTRACIJA I NEWSLETTER

Prilikom registracije svaki korisnik ima mogućnost prijave na naš newsletter.

Ako niste registrirani korisnik, odnosno, kupac, a ipak želite primati naše obavijesti, možete se prijaviti na naš newsletter koji se nalazi u donjem desnom uglu početne stranice.

## PLAĆANJE

Plaćanje proizvoda kupac može izvršiti putem platnih kartica (jednokratno i na rate), virtmanskim uplatom, PayPal računom i pouzećem ([Načini plaćanja](#)).

Kartično plaćanje smatra se izvršenim u trenutku primitka autorizacije od strane izdavalja kartice, virtmansko plaćanje se smatra potvrđenim u trenutku primitka uplate na žiro-račun prodavatelja.

Plaćanje pouzećem omogućava Vam da iznos narudžbe platite prilikom dostave na adresu koju ste naveli kao adresu dostave. Uplatu možete izvršiti isključivo u gotovini, dostavljaču prilikom same isporuke. Nije moguće osobno preuzeti narudžbu otkupninom na skladištu ili poslovnici i tamo izvršiti uplatu.

## DOSTAVA

[Dostavu](#) vršimo putem dostavljačke službe **In Time**, a roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja uplate (virman, kartično, PayPal), ako uplatu zaprimimo do 12 sati. Ukoliko ste odabrali platiti robu prilikom preuzimanja (pouzećem), roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja narudžbe, pod uvjetom da je narudžba napravljena do 12 sati.

Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt. Ako se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obavezan nositi proizvode do kata na kojem se nalazi kupac, već do ulaza u zgradu.

Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je paket dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja. U slučaju oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke primatelj ili druga ovlaštena osoba mora podnijeti prigovor odmah pri dostavi pošiljke dostavljaču popunjavanjem obrasca Zapisnik o šteti koji posjeduje sam dostavljač. Sva druga eventualna oštećenja i nepravilnosti potrebno je javiti odmah nakon preuzimanja i prije same upotrebe na email adresu [info@sonusart.ba](mailto:info@sonusart.ba) a naknadne reklamacije ne uvažavamo. Roba je osigurana od gubitka i oštećenja u dostavi. Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije

preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Sonus Art zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

Prilikom dostave, uz kupljeni proizvod, kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod (račun, jamstveni list) te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati. Potpisom na potvrdu o primitku pošiljke smatra se da je proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja.

#### PRIJENOS RIZIKA I VLASNIŠTVA NAD PROIZVODIMA

Proizvodi postaju Vaša odgovornost od trenutka isporuke. Postajete vlasnikom proizvoda kada primimo punu isplatu cijelog iznosa za proizvode, uključujući troškove dostave.

#### JAMSTVO I SERVIS

Za svaki proizvod iz asortimana prodavatelja koji je oglašen na Sonus Art web shopu kupac ostvaruje prava iz jamstva prema jamstvenom listu određenog proizvoda kojeg kupac dobiva zajedno sa kupljenim proizvodom.

Podaci o ovlaštenom servisu kupljenog proizvoda nalaze se na jamstvenom listu kojeg kupac dobiva zajedno sa kupljenim proizvodom.

#### CIJENE I PLAĆANJE

Cijene proizvoda ostat će onakve kako su navedene na našoj internetskoj stranici osim u slučaju očite greške. Iako se trudimo osigurati navođenje točnih cijena na internetskoj stranici, moguće je da dođe do pogreške. Ako uočimo grešku u cijeni bilo kojeg od naručenih proizvoda, o tome ćemo Vas što prije obavijestiti i omogućiti potvrđivanje narudžbe po ispravljenoj cijeni ili njezino otkazivanje. Ako Vas ne uspijemo kontaktirati, smatrat ćemo da je narudžba otkazana i izvršit ćemo Vam povrat punog plaćenog iznosa.

Nismo odgovorni prodati Vam bilo koji proizvod po netočnoj nižoj cijeni (čak i nakon što smo Vam poslali Potvrdu isporuke) ako je greška u cijeni očita i nedvojbeno i razumno se mogla prepoznati kao netočna cijena. Cijene navedene na internetskoj stranici uključuju PDV. Kada odaberete sve artikle koje želite kupiti, oni će se dodati u Vašu košaricu za kupnju. Sljedeći korak je obrada narudžbe i izvršavanje plaćanja. U tu svrhu morate slijediti korake postupka kupnje, navodeći ili potvrđujući informacije koje se zatraže u svakom koraku. Također, tijekom postupka kupnje, a prije plaćanja, možete promijeniti pojedinosti svoje narudžbe.

#### DOSTUPNOST PROIZVODA

Sve narudžbe proizvoda ovise o njihovoj raspoloživosti. U skladu s tim, ako dođe do poteškoća s obzirom na isporuku proizvoda ili ako se oni rasprodaju, zadržavamo pravo obavijestiti Vas o zamjenskim proizvodima iste ili bolje kvalitete i vrijednosti koje biste možda željeli naručiti. Ako ne želite naručiti zamjenske proizvode, izvršit ćemo Vam povrat onolikog iznosa koji ste platiti za neisporučene proizvode.

## ODBIJANJE OBRADE NARUDŽBE

Zadržavamo pravo na uklanjanje bilo kojeg proizvoda s ove internetske stranice u bilo kojem trenutku, kao i uklanjanja i izmjene bilo kojeg njezinog sadržaja. Iako ćemo uvijek nastojati obraditi sve narudžbe, moguće je da ćemo u izvanrednim okolnostima morati odbiti obraditi narudžbu nakon slanja Potvrde narudžbe. Zadržavamo pravo na to u bilo kojem trenutku. Za uklanjanje proizvoda s internetske stranice nećemo odgovarati ni Vama ni bilo kojoj trećoj strani, kao ni za uklanjanje ili mijenjanje bilo kojeg njezinog sadržaja ili za neobrađivanje narudžbe nakon slanja Potvrde narudžbe.

## RASKID UGOVORA i POVRAT

Prije samog sklapanja Ugovora, korisnik ima mogućnost pregledati Uvjete klikom na link (Opći uvjeti poslovanja) te obavijest o pravu korisnika na jednostrani raskid Ugovora s [Obrascem za jednostrani raskid Ugovora o kupoprodaji sklopljenog na daljinu](#) iz **Članka 47. st. 1.,2.,3.,4.,5.,6. i 7 Zakona o zaštiti potrošača.**)

Korisnik (fizička osoba) može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od predaje robe u posjed kupcu bez navođenja razloga, **osim ako je riječ o pravnoj osobi.**

**Bilo koji uređaj kupljen na tvrtku (pravna osoba) nije moguće vratiti te za takve uređaje nismo u mogućnosti napraviti povrat.**

**Temeljem Članka 79. Zakona o zaštiti potrošača korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora ako je:**

- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- **predmet ugovora su in-ear slušalice koje ne mogu biti vraćene radi higijenskih razloga nakon što su jednom otvorene i isprobane.**

Izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam dostavnom tvrtkom po izboru (osim Hrvatskom poštom).

Ukoliko kupac nakon što je isprobao uređaj smatra da je isti neispravan može ga reklamirati osobno u Sonus Art trgovini ([lokacija na karti](#)) ili nam se javiti mailom ( [info@sonusart.ba](mailto:info@sonusart.ba) ) ili telefonski (051/893-160). Organizirati ćemo prikup uređaja dostavnom tvrtkom In Time na

adresi kupca te njegovu dostavu na našu adresu. Ukoliko se nakon kontrole uređaja u ovlaštenom servisu pokaže da je uređaj ispravan tada ćemo naplatiti troškove dostavne službe, odnosno, umanjiti ćemo iznos povrata za troškove dostave.

Ukoliko je riječ o zamjeni uređaja za neki drugi ili je riječ o povratu jer se kupac predomislio, izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam, dostavnom tvrtkom po izboru.

Potrošač je sukladno **članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača** odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Vraćeni proizvod mora biti u originalnom pakiranju i sa deklaracijom, te pripadajućim računom, uputama za korištenje i jamstvenim listom.

Sonus Art d.o.o. utvrđuje [Uvjete povrata](#) - postotke umanjena iznosa povrata kupcu uslijed umanjena vrijednosti proizvoda.

Postotak umanjena\* iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže/dodataka\*\* uz proizvod vraćenog proizvoda:

\*postotci umanjena, ovisno o situaciji mogu biti kumulativni (npr. u slučaju da nedostaje ambalaža i nedostaje bundle/oprema – ( ukupan postotak umanjena iznosi 25%)

\*\* dodacima uz proizvod smatraju se: uputstva za korištenje (pisana ili na mediju), razni kablovi, punjači, i ostali pribor koji dolazi uz proizvod

## PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno **čl. 10 ZZP**, Internet trgovina sonusart.hr (Sonus Art d.o.o.) Vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na e-mail: [webshop@sonusart.ba](mailto:webshop@sonusart.ba)

Na sve Vaše primjedbe i prigovore odgovoriti ćemo u roku od maksimalno 15 dana.

## IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA (vrijedi od 1.11.2023.)

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite Monri Payments – napredni sustav za siguran prihvat platnih kartica putem interneta.

Više o sigurnosnim kontrolama i operativnim procedurama online plaćanja pročitajte [ovdje](#).

## IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

Sonus Art d.o.o se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Sonus Art d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Saznajte više i o našoj [politici privatnosti](#).

ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA (vrijedi od 15. 2. 2016.)

Regulativom EU od 15. 2. 2016. diljem cijele Europske unije sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti [ovdje](#).

## OBAVIJEST O KOLAČIĆIMA

Naša web stranica koristi se kolačićima (eng. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti i spremanje podataka o Vašim narudžbama. Nastavkom pregleda web stranice sonusart.hr slažete se s korištenjem kolačića. Ako ne pristajete na upotrebu ovih kolačića, molimo onemogućite ih prateći upute u ovoj [Obavijesti o kolačićima](#), kako se kolačići s ove web stranice ne bi mogli poslati na Vaš uređaj.

Informacije o tvrtki:

Sonus Art d.o.o.  
Petra Kočića 125,  
Banja Luka

Adresa elektroničke pošte:

[info@sonusart.ba](mailto:info@sonusart.ba)

Info telefon:

051 893 160

Radno vrijeme trgovine ([lokacija](#)) je radnim danom (PON-PET) od 10 do 18 h.

Webshop je otvoren za narudžbe od 0-24, a pitanja vezana uz web kupovinu možete slati na email [webshop@sonusart.ba](mailto:webshop@sonusart.ba)

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Okružni privredni sud u Banjaluci / broj /057-0-Reg-23-001656 / MBS: 57-01-0396-23 /  
405115470005

UNICREDIT BANK D.D.

Broj računa: 3383502273955280

IBAN: BA39383504873956666

Iznos temeljnoga kapitala društva: 2000,00 KM / u cijelosti uplaćen u novcu u Banjaluci,  
03. avgusta 2023. godine

Direktor: Miroslav Vučić

Matični broj: 1910972100013